

Twee winnaars Veterinary Happiness Award 2017!

Het is niet één gelukkige winnaar die mag genieten van een lunch op locatie en een training van Veterinary Happiness, maar twee praktijken slepen de prijs in de wacht.

Dierenkliniek Animalis in Delft en **Dierenarts Annemieke Calis** in Uithoorn mogen zichzelf de awardwinnaars van 2017 noemen. Om de felicitaties (en een taart) over te brengen kwam initiatiefnemer **Ron de Jong** bij beide praktijken langs.

DIERENKLINIEK ANIMALIS

'De dierenarts met aandacht en liefde voor uw dier!' Dat staat te lezen op de website van de praktijk van dierenarts Angelina de Jong. En dat straalt de hele praktijk ook uit. In de wachtkamer staan drie banken en een grote houten tafel die uitnodigt voor een kop koffie en een goed gesprek. De twee praktijkkatten, Bolle en Piet, zijn ook niet meer weg te denken uit het beeld van de kliniek. De sfeer is gelijk goed. "Heb ik de award gewonnen? Wat leuk!" reageert Angeline. De nominatie is ingestuurd door stagiaire Christine: "Angelina wil ons heel graag dingen leren. Ik ben natuurlijk stagiair maar krijg niet het gevoel dat ik hier alleen maar stage loop. Ik word voor vol aangezien en dat

zorgt ervoor dat ik me hier goed voel", legt ze uit. Angelina reageert: "De sfeer in de praktijk vind ik heel belangrijk. We zijn hier allemaal gelijk. Ik vind het ook prettig om de voornaam te kennen van mijn klanten en om te weten wat voor beestjes ze hebben. Het is voor mij belangrijk dat we het twee jaar later nog kunnen hebben over het dier wat we hebben moeten laten inslapen." Voor het team geldt dat het belangrijk is dat je jezelf mag zijn. Je mag het ook gewoon zeggen als iets niet lekker loopt." Binnen de praktijk hebben Angelina en haar team een goede manier gevonden om frustraties kwijt te raken. Hoe ze dat doen, dat zie je in de video op knmvd.nl.

DIERENARTS ANNEMIEKE CALIS

"Ik wist niet dat ik jarig was!" reageert Annemieke verbaasd als ze de taart ziet die haar wordt gebracht. "Wat leuk!" Marijke van Vianen-See-gers is assistente in de praktijk en genomineerde Annemieke voor de award. "Annemieke is altijd respectvol naar iedereen. Ongeacht achtergrond, opleiding of leeftijd. Werken met humor en respect voor elkaar staan hier voorop. En hoewel we veel lol met elkaar hebben, kunnen we ook bij elkaar terecht als het wat minder goed gaat." Annemieke vult aan: "We houden heel erg van een geintje, zijn serieus als het moet maar ontladen daarna met het team. Ook met klanten is de sfeer ontspannen. We zijn echt een team. Iedereen heeft z'n eigen kwaliteiten en we elkaar op alle fronten kunnen

aanvullen." Annemieke: "Je deelt lief en leed met elkaar. Of het nou een dierenarts is of een assistente. Iedereen voert zijn eigen taak uit maar voor de rest zijn er geen verschillen. Dat geldt ook voor de klanten. De klant is hier geen koning. We staan niet tegenover elkaar, we staan naast elkaar. Dus als de klant koning is dan ben ik ook koning. Samen komen we eruit." Humor is een sleutelwoord. "Maar nodig wordt er geknuffeld", zegt Marijke. En niet alleen onderling. Ook met klanten als dat nodig is. Annemieke: "In de humane zorg is dat natuurlijk een dingetje. Ik geloof daar niet in. Ik moet er zijn! Mensen hebben daar ontzettend behoefte aan."

De **Veterinary Happiness Award 2017** is een initiatief van **Ron de Jong**. De award is er om positieve voorbeelden van hoe mensen lekker werken te delen. Het is de bedoeling om te inspireren en om (on)gelukkig werken meer bespreekbaar te maken. Er is vaak meer invloed op uit te oefenen dan gedacht wordt en die invloed vinden is natuurlijk de moeite waard! Meer informatie over de aangeboden Veterinary Happiness workshop en de award lees je op www.veterinaryhappiness.nl. De lunch die beide winnaars aangeboden hebben gekregen is gesponsord door de KNMvD.