

# Relaxter met spoeddienst

## Intern begeleidingsprogramma dienstervaring veterinaire professionals

### Combinatie

Binnen dit programma werk je aan je eigen specifieke leerdoelen gericht op het omgaan met de dienst. We combineren hiervoor een praktisch persoonlijk ontwikkelingsprogramma met inzichten uit de wetenschap en de kracht van de groep. Gedurende het volledige programma worden deelnemers in hun ontwikkeling ondersteund door elkaar en door een ervaren professionele coach die de veterinaire praktijk goed kent.

### Aantal deelnemers

Om voldoende aandacht te kunnen besteden aan iedere deelnemer is er per groep een maximum van acht deelnemers.

### Vertrouwelijkheid

Voor de deelnemers geldt binnen de groep een afspraak omtrent vertrouwelijkheid. Commitment hieraan is een vereiste voor deelname.

### Effect

Deelnemers scoren na deelname **gemiddeld 2,75 punten hoger** in hoe relaxt zij zijn met dienst. (gemiddelde eindscore 7,7)



## Op weg naar een betere dienstervaring

Spoeddienst doen is een gelegenheid om mens en dier te kunnen helpen op een onfortuinlijk moment. Of het nu gaat om iets wat eigenlijk had kunnen wachten of dat het gaat om de echte acute patiënt, het is een moment waarin je als dierenarts en paraveterinair een verschil kunt maken. Maar de spoeddienst gaat voor menig collega gepaard met problemen. Dienst betekent niet weten wat er komen gaat, mogelijk moeten omgaan met eigenaren in paniek en een spoedgeval behandelen zonder de support die de dagelijkse praktijk kent. Kenmerken die gepaard kunnen gaan met veel stress. Het is daarbij niet ongewoon dat dit al dagen voor de dienst onrust geeft. En ook een tekort aan slaap in (en soms ook rondom) de diensten kan een flinke aanslag doen op het werkplezier.

Dit programma is erop gericht om jou helpen tot een betere dienstervaring te komen. We gaan aan de slag met datgene wat lekker werken voor jou nu in de weg staat. Een betere dienstervaring betekent met meer vertrouwen werken en relaxter omgaan met het hebben van dienst. Het programma verhoogt het werkplezier en vermindert het risico op uitval.



## Trainer/coach

Ron de Jong (DVM) is senior coach & specialist werkbeleving.

*“Met Veterinary Happiness wil ik dierenartsen en dierenartspraktijken helpen gelukkiger te werken. Beter omgaan met de spoeddienst kan hier voor veel dierenartsen een belangrijke bijdrage aan leveren!”*

De trainer is erkend coach en geregistreerd bij de StiR, het keurmerk voor professioneel begeleiden.

Kijk voor meer informatie over de trainer en over Veterinary Happiness op:

- [veterinaryhappiness.nl](http://veterinaryhappiness.nl)
- <https://www.linkedin.com/in/ron-de-jong-1485315/>
- [facebook.com/veterinaryhappiness](https://facebook.com/veterinaryhappiness)

Inhoudelijke vragen over de training?

Bel 06 46 17 19 02 of mail naar [ron@veterinaryhappiness.nl](mailto:ron@veterinaryhappiness.nl)



## Onderwerpen

Binnen het programma zal een breed scala aan de spoeddienst verbonden onderwerpen behandeld worden, onder andere:

- Negatieve gedachtenpatronen doorbreken.
- Realistischer verwachtingen stellen.
- Stressreductie.
- Jij en de eigenaar in de dienst.
- Omgaan met slaap(gebrek).
- Jouw sterke punten in functie van de dienst.
- Ontspanning tijdens de spoeddienst.

## Voor wie?

Deze training is bedoeld voor alle werknemers die problemen ervaren met het doen van spoeddiensten en daarbij ondersteuning zoeken op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.

## Data

Binnen het programma komen we een vijf maal met de groep bij elkaar. Tussen deze dagdelen in werk je aan je eigen opdrachten.

## Ervaringen

*“Een hele fijne training die je echt beter leert omgaan met diensten en dat met een super trainer!”*

*“Geeft een hele andere kijk op spoeddienst en stress en begeleid je daar ook goed in.”*

*“Zeker aan te raden. Helpt je heel erg omdat je denkpatroon wordt veranderd.”*

*“Ik heb niet alleen persoonlijke groei ervaren met betrekking tot de dienst, maar ook als dierenarts in het algemeen en als persoon!”*

*“Super! Opent je ogen. Snijdt alle kanten van het onderwerp aan op een manier waarop dingen je als vanzelf eigen worden.”*

