

Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten door R.N. de Jong, erkend coach, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK Rotterdam onder nummer 56078439.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die cliënt aan R.N. de Jong, nader te noemen Ron, verstrekt. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1. Elke aanbieding van Ron is vrijblijvend. De opdracht zal niet zijn aanvaard dan nadat deze schriftelijk door Ron is bevestigd, behoudens wanneer de uitvoering daarvan feitelijk is aangevangen.

2.2. Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Ron, niet tot een resultaatsverplichting. Ron zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Ron zal zich bij de uitvoering van de opdracht slechts laten leiden door het belang van de cliënt. Ron handelt bij de uitvoering van de verstrekte opdracht op de wijze, die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend coach mag worden verwacht.

2.3. Een verstrekte opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Ron.

2.4. De cliënt is gehouden om alle gegevens die van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig te verstrekken. Het staat Ron vrij (gedeelten van) verleende opdrachten onder zijn verantwoordelijkheid geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door één of meer van de aan hem verbonden medewerkers. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

2.5. De cliënt vrijwaart Ron tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Ron ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

2.6. Zowel de cliënt als Ron is bevoegd de opdracht, met een opzegtermijn van veertien dagen, te beëindigen, tenzij dit gelet op de belangen van de andere partij naar omstandigheden op een onredelijk moment geschiedt. De beëindiging kan slechts schriftelijk geschieden. Afspraken kunnen worden verzet of afgezegd tot 24 uur voor het overeengekomen consult, bij gebreke waarvan cliënt het overeengekomen honorarium verschuldigd blijft.

2.7. Ron is bevoegd om na de beëindiging van de opdracht, nog die werkzaamheden te verrichten die hij in redelijkheid noodzakelijk acht in het belang van de opzeggende cliënt. Ron zal voor die werkzaamheden aanspraak kunnen maken op het gebruikelijke honorarium. Ron is na ontvangst van de schriftelijke beëindiging evenwel niet tot nadere dienstverlening verplicht.

Artikel 3 Honorarium en kosten

3.1. De cliënt is ter zake van de in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door Ron een honorarium inclusief omzetbelasting verschuldigd. Dit kan zijn een honorarium op uurbasis; dan wel afhankelijk van de met Ron gemaakte afspraken een vooraf vast overeengekomen honorarium voor de levering van een cluster van diensten. Het te declareren honorarium op uurbasis wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd. Ron is gerechtigd zijn (uur)tarieven jaarlijks op 1 januari te wijzigen.

3.2. Alvorens met de werkzaamheden een aanvang te nemen, is Ron ingeval van een honorarium op uurbasis gerechtigd aan de cliënt een voorschot op het hem toekomende in rekening te brengen. Dit voorschot zal te zijner tijd met de einddeclaratie worden verrekend.

3.3. Wordt een vast honorarium afgesproken, dan is Ron gerechtigd dit honorarium op voorhand in rekening te brengen.

Artikel 4 Betaling

4.1. De cliënt is gehouden de declaraties van Ron zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, door middel van storting op de aangegeven rekening, dan wel à contant. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is deze een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien de cliënt de declaratie niet tijdig voldoet, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van cliënt.

4.2. Indien de cliënt in gebreke is tijdig de declaratie te voldoen, is Ron alsdan gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, ook in andere zaken die ten behoeve van de cliënt in behandeling zijn, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Ron voor schade die daardoor mocht ontstaan.

4.3. Reclames en aansprakelijkstelling met betrekking tot een verwijtbaar gebrek in de nakoming door Ron van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen dienen, op straffe van verval van enig recht, binnen een termijn van dertig dagen nadat het gebrek redelijkerwijs kenbaar kon zijn, schriftelijk te zijn ingediend.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1. De aansprakelijkheid van Ron voor eventuele beroepsfouten is steeds beperkt tot het bedrag, waarop de door Ron gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico, dat op grond van de voorwaarden van voornoemde verzekering voor rekening van Ron komt. Ron is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.